

MATKALIPPUJEN VARAUSEHDOT

Näitä varausehtoja sovelletaan Rauman Saaristokuljetuksen (myöhemmin RSK, tai yhtiö) matkustaja-aluksissa, reitillä Rauma-Kuuskaajaskari-Kylmäpihlaja-Kuuskaajaskari-Rauma.

1. Matkaliput ostetaan etukäteen verkosta. Asiakas hyväksyy varausehdot sellaisenaan ostaessaan lipun / liput. Varausvahvistus lähetetään asiakkaan sähköpostiin, samoin matkaliput. **Matkustajan on saavuttava lähtösatamaan viimeistään 15 min** ennen aluksen lähtöä. Matkalippujen QR-koodi on oltava luettavissa tulosteesta, tai asiakkaan mobiililaitteesta. Mikäli matkustaja ei saavu ajoissa alukselle, on yhtiöllä oikeus peruuttaa matkalippu/matkaliput yksipuolisesti, ilman korvausvelvoitetta asiakkaalle.
2. Matkalippuja ei voi muuttaa tai peruuttaa, ellei asiakas ole ostanut peruutus / muutosoikeutta lisäpalveluna. Tällöin lippujen muutokset, tai mahdollinen peruutus on tehtävä vähintään 7 vrk ennen matkaa. Asiakkaalle palautetaan matkalippujen hinta kokonaisuudessaan. 25€ peruutusmaksua ei palauteta. Mikäli asiakas peruu matkan myöhemmin, kun 7 vrk ennen matkaa, ei maksuja palauteta. Erillispalveluna hankittu peruutusosoikeus koskee ainoastaan varausvahvistuksessa mainittuja lippuja / matkoja.
3. Asiakkaan mahdollisissa sairastapauksissa noudatetaan kohdan 2 ehtoja sellaisenaan. RSK suosittelee asiakasta hankkimaan matkavakuutuksen.
4. Mikäli yhtiö peruuttaa matkan, sään, teknisen vian tms. force majeure syyn vuoksi, asiakkaalle palautetaan lipun hinta kokonaisuudessaan. Muulla tavalla RSK ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle tai hänelle aiheutuneista kuluista. Asiakas hyväksyy, että tuulen nopeuden ollessa 16m/s, tai yli on mahdollista, että yhtiö peruuttaa matkan Kylmäpihlajaan. Yhtiö voi peruuttaa matkan em. kohteeseen myös voimakkaasta merenkäynnistä johtuen. Peruuntuvista, tai muuttuvista matkoista tiedotetaan asiakasta välittömästi, kun RSK on tietoinen muutoksista. Tiedotus tapahtuu asiakkaalle lähetettävänä sähköpostina, tai tekstiviestinä, tai näiden yhdistelmänä. RSK ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Aluksen myöhästyessä aikataulustaan max. 30min, ei RSK ole asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista korvausvelvollinen.
5. Autojen paikoitusalue sijaitsee lähellä lähtöpaikkaa Marina Vistan vieressä (hiekkaparkkipaikka). Pysäköintialue on maksuton RSK:n asiakkaille.

VUOKRAVENEEN VARAUSEHDOT

Vene Suvi Kala-Kaveri 475 + 15hv Yamaha perämoottori. Vuokrahinta 28€/h (min. 2h, max 12h).

- Vastaanottaessaan veneen asiakas on tarkastanut sen ja hyväksyy sen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vuokraaja kuvaa kaikki havaitsemansa vauriot huolellisesti ja toimittaa vuokraajalle (info(at)raumansaaristokuljetus.fi). Jo olemassa olevista veneen vaurioista tai puutteista on luovutushetkellä laadittu kirjallinen luettelo, joka on asiakkaan hyväksymä ja allekirjoittama. Varusteina veneessä on kiinnitysköydet, ankkuri+ankkuriköysi, aivot, hankaimet, pelastusliivit (4kpl), karttaplotteri, merikortti, jauhesammutin, lepuuttajat (4kpl), sekä ketju+lukko. **Vuokraaja on velvollinen korvaamaan hävinneet, tai rikkoontuneet välineet 100% vuokraajalle.**
 - Jos veneelle tai vuokraamolle aiheutuneet vahingot ovat seurausta vuokraajan tahallisuudesta, törkeästä piittaamattomuudesta, alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena olleena, rikolliseen tarkoitukseen, tai jos vuokraaja on muuten rikkonut olennaisesti tämän sopimuksen ehtoja niin silloin vuokraaja on velvollinen korvaamaan vuokraamolle aiheutuneet vahingot kokonaisuudessaan.
 - Vuokraaja sitoutuu noudattamaan voimassaolevia lakeja ja asetuksia. Vene vuokrataan ja luovutetaan kerran, 1 venettä ei voi ajaa muut kuin vuokrasopimuksessa mainitut henkilöt, joista 1 toimii veneen päällikkönä ja on vastuussa veneen turvallisesta navigoinnista ja ohjeiden mukaisesta käytöstä. Vuokraajan on oltava täysi-ikäinen.
 - Vene luovutetaan asiakkaalle polttoainesäiliö täytenä. Luovutustilanteessa ja vuokra-ajan jälkeen molemmat osapuolet tarkastavat veneen kunnan ja jos veneen on vaurioitunut, vuokraaja on velvollinen korvaamaan ne tämän sopimuksen mukaisesti. Vuokraaja palauttaa veneen polttoainesäiliö täytenä. **Polttoaineena käytetään aina 98E bensiiniä.** Asiakas korvaa vahingot, jos ne ovat aiheutuneet vääränlaisen polttoaineen käytöstä. **Mikäli vene palautetaan polttoainesäiliö, tai varakanisteri vajaana niin vuokraamo perii tankkausmaksua 15€/litra.**
 - Jos veneelle tapahtuu vahinkoa, perimme **omavastuun suuruisen summan joka on 800€ (potkuri 300€).**
 - Vuokrahinnat sisältävät oikeuden käyttää venettä ja sen varusteita. Vuokra maksetaan kokonaisuudessaan ennen vuokra-ajan alkamista. Vuokraajalla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli se tapahtuu aikaisemmin kuin 7 vuorokautta ennen sovittua vuokraus ajankohtaa. Tällöin vuokraajalle palautetaan maksettu summa kokonaan takaisin. Myöhemmin kuin 7 vuorokautta, mutta kuitenkin 24h ennen varauksen alkamisajankohtaa peruutettujen varausten maksuista palautetaan 50%. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 24h ennen varauksen alkamisajankohtaa, maksuja ei palauteta. **Mikäli vene ei ole palautettu määräaikaan mennessä, perimme ylittävältä vuokra-ajalta 100€/alkava tunti.**
 - Vuokraajan on ilmoitettava heti vuokraajalle venettä koskevasta vahingosta, viasta, veneessä ilmenneestä virheestä tai varkaudesta. Varkaukstopauksissa vuokraaja on velvollinen tekemään heti poliisille rikosilmoituksen.
 - Vuokrasopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, asian ratkaisee vuokraamon kotipaikan käräjäoikeus tai kuluttajariitatapauksissa muu lain mukainen alioikeus.
- Vuokraajan ja allekirjoittajan on oltava sama henkilö kun vuokranmaksaja online verkkokaupassa. Maksun jälkeen varaaja saa allekirjoitettavaksi vuokrasopimuksen sähköpostiinsa.

Vuokrasopimus allekirjoitetaan ja hyväksytään sähköisesti, vahvalla tunnistautumisella.