

VARAUSEHDOT

Näitä varausehtoja sovelletaan Rauman Saaristokuljetuksen (myöhemmin RSK, tai yhtiö) matkustaja-aluksissa, reitillä Merijakamo-Kuuskajaskari-Kylmäpihlaja-Kuuskajaskari-Merijakamo.

1. Matkaliput ostetaan etukäteen verkosta. Asiakas hyväksyy varausehdot sellaisenaan ostaessaan lipun / liput. Varausvahvistus lähetetään asiakkaan sähköpostiin, samoin matkaliput. **Matkustajan on saavuttava lähtösatamaan viimeistään 15 min** ennen aluksen lähtöä. Matkalippujen QR-koodi on oltava luettavissa tulosteesta, tai asiakkaan mobiililaitteesta. Mikäli matkustaja ei saavu ajoissa alukselle, on yhtiöllä oikeus peruuttaa matkalippu/matkaliput yksipuolisesti, ilman korvausveloitetta asiakkaalle.
2. Matkalippuja ei voi muuttaa tai peruuttaa, ellei asiakas ole ostanut peruutus / muutosoikeutta lisäpalveluna. Tällöin lippujen muutokset, tai mahdollinen peruutus on tehtävä vähintään 7 vrk ennen matkaa. Asiakkaalle palautetaan matkalippujen hinta kokonaisuudessaan. 15€ peruutusosoikeusmaksua ei palauteta. Mikäli asiakas peruu matkan myöhemmin, kun 7 vrk ennen matkaa, ei maksuja palauteta. Erillispalveluna hankittu peruutusosoikeus koskee ainoastaan varausvahvistuksessa mainittuja lippuja / matkoja.
3. Asiakkaan mahdollisissa sairastapauksissa noudatetaan kohdan 2 ehtoja sellaisenaan. RSK suosittelee asiakasta hankkimaan matkavakuutuksen.
4. Mikäli yhtiö peruuttaa matkan, sään, teknisen vian tms. force majeure syyn vuoksi, asiakkaalle palautetaan lipun hinta kokonaisuudessaan. Muulla tavalla RSK ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle tai hänelle aiheutuneista kuluista. Asiakas hyväksyy, että tuulen nopeuden ollessa 16m/s, tai yli on mahdollista, että yhtiö peruuttaa matkan Kylmäpihlajaan. Yhtiö voi peruuttaa matkan em. kohteeseen myös voimakkaasta merenkäynnistä johtuen. Peruuntuvista, tai muuttuvista matkoista tiedotetaan asiakasta välittömästi, kun RSK on tietoinen muutoksista. Tiedotus tapahtuu asiakkaalle lähetettävänä sähköpostina, tai tekstiviestinä, tai näiden yhdistelmänä. RSK ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Aluksen myöhästyessä aikataulustaan max. 30min, ei RSK ole asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista korvausvelvollinen.
5. Autojen paikoitusalue sijaitsee lähellä lähtöpaikkaa Löylymestari nimisen saunan vieressä (hiekkaparkkipaikka). Pysäköintialue on maksuton RSK:n asiakkaille.

Maksupalvelutarjoaja: Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj

näky maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä. Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

Verkkopankit: Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

West Coast Seaservice Oy Ltd
Rauman Saaristokuljetus
Karjalankatu 18
26100 Rauma

