

REKISTERISELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

West Coast Seaservice Oy Ltd (myöhemmin WCSS)

Karjalankatu 18, 26100 Rauma

y-tunnus: 2072041-9

WCSS on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. WCSS:n sisäisesti ylläpitämät rekisteriselosteet ovat uutiskirjeen tilaajarekisteri sekä varaustietokanta. Henkilötietoja tarvitaan, jotta varaukset voidaan käsitellä ja toimittaa niihin liittyvä tieto asiakkaille.

Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttämällä palvelujamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta palveluidemme käyttöön.

1. VARAUSTIETOKANTA

Rekisteriä käytetään käyttäjien tilaamien palveluiden toteuttamiseksi. Varaustietoja kerätään, koska ilman niitä käyttäjälle ei pystyittäisi tarjoamaan ja tuottamaan pyydettyjä palveluita.

Sportum-varausjärjestelmän tallentamat tiedot:

Henkilötiedot, kuten nimi, matkustajatyypitieto (aikuinen, lapsi, sylilapsi), sähköposti ja/tai puhelinnumero sekä matka- ja varaustiedot, kuten varaustunnus ja varausaika. Lisäksi laskutettavilta asiakkailta tallennetaan osoitetiedot laskutusta varten.

Tietojen luovutus

Varauksessa käytettäviä henkilötietoja säilytetään teknisinä tallenteina Sportum-varausjärjestelmässä. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

Oikeuksien käyttäminen

Asiakkaalla on oikeus saada tietää mitä tietoja hänestä on tallennettu WCSS:n varaustietokantaan. Tiedot voi tarkistaa maksutta yhden kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö on toimitettava kirjallisena tämän rekisteriselosteen alussa mainittuun osoitteeseen ja pyyntö on allekirjoitettava omakätisesti. Tarkastuspyynnön johdosta luovutettavat tiedot annetaan kirjallisesti ja toimitetaan postitse kyseisen henkilön ilmoittamaan osoitteeseen.

Tietojen suojaus

Sähköistä rekisteriä suojataan seuraavien periaatteiden mukaisesti: 1: rekisteriä käytetään ohjatusti. 2: rekisteriin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on siihen etukäteen saatu työtehtäviinsä liittyvä lupa, 3: tiedot kerätään sähköisiin tietokantoihin, jotka ovat suojattuja.

Ainoastaan WCSS:n työntekijöillä on oikeus käyttää varaustietokannoista saatavia tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana, jotka vaaditaan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Rekisterin käyttöoikeudet myönnetään rajoitetusti ja valvotusti työtehtävien perusteella. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Järjestelmä on suojattu verkkoteknisesti siten, että vain erikseen määritellyillä tahoilla on pääsy järjestelmään. Tietoja säilytetään viisi (5) vuotta.

2. SÄHKÖISEN UUTISKIRJEEN TILAAJAREKISTERI

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin avulla lähetetään tietoja majoituspaikan ajankohtaisista aiheista. Viestintämuoto on sähköpostissa lähetettävä uutiskirje. Uutiskirjeen tilaus ei velvoita tilaajaa minkäänlaisiin toimiin. Käyttäjä lisätään uutiskirjeen tilaajarekisteriin vain käyttäjän erillisellä suostumuksella. Rekisteröityjen tietojen avulla ei luoda tilaajaprofiileja.

Tilaajan tiedot

Kun tilaaja tekee varauksen, hänen sähköpostiosoitteensa tallennetaan rekisteriin. Mikäli tilaaja antaa etunimensä ja sukunimensä, tallennetaan myös nämä. Jos tilaaja haluaa myöhemmin ilmoittaa lisätietoja itsestään, rekisterin sisältämä käyttäjäkohtainen sisältö voi vaihdella käyttäjän tekemien toimien mukaan.

Kieltäytymisoikeus

Uutiskirjetilauksen voi peruuttaa milloin tahansa. Tilauksen voi peruuttaa rekisteröimällä kieltäytymisen kunkin uutiskirjeen lopussa olevasta linkistä tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluun osoitteeseen [info\(at\)wcss.fi](mailto:info(at)wcss.fi).

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään ainoastaan, asiakkaan hyväksyessä tietojensa luovuttamisen markkinointitarkoituksiin.

Tietojen luovutus

Tietoja käsittelee WCSS. Palvelimet ja muut tietojen käsittelyyn käytettävät tekniset lisälaitteet voivat olla kolmannen osapuolen palveluntarjoajan omaisuutta, joka tarjoaa palveluja rekisterin omistajalle. Rekisterin omistaja, sekä sen valtuuttamat toimeksisaajat voivat hankkia kyseisten laitteiden käyttämiseen tarvittavia palveluja ulkopuoliselta palveluntarjoajalta. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

Oikeuksien käyttö

Tilaajalla on oikeus tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu WCSS:n uutiskirjeen tilaajarekisteriin. Tilaaja voi tarkistaa tietonsa kerran vuodessa maksutta. Tietojen tarkistuspyyntö on lähetettävä kirjallisena rekisteriä ylläpitävälle yritykselle. Pyyntö on sisällettävä sähköpostiosoitteeseen, jonka tilaaja on ilmoittanut rekisteröityessään. Pyyntö on lähetettävä allekirjoitettavana pyyntö käsin. Tarkistuspyynnön johdosta siirrettävät tiedot lähetetään pyynnössä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Jos tilaajaa koskevissa tiedoissa on virhe, hänellä on oikeus korjauttaa virhe. Virheidenkorjauspyynnöissä on otettava yhteyttä asiakaspalveluun [info\(at\)wcss.fi](mailto:info(at)wcss.fi).

Tietojen suojaus

Sähköistä rekisteriä suojataan seuraavien periaatteiden mukaisesti: 1: rekisteriä käytetään ohjatusti, 2: rekisteriin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on siihen etukäteen saatu työtehtäviinsä liittyvä lupa, 3: tiedot kerätään sähköisiin tietokantoihin, jotka ovat suojattuja. Henkilökohtaisia tietoja sisältävät, manuaalisesti käsiteltävät asiakirjat hävitetään asianmukaisesti.